

## Všeobecné prodejní a dodací podmínky

Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky se budou vztahovat na transakce mezi zhotovitelem a objednatelem.

**„Smlouva“** jakákoliv smlouva o dílo, včetně jejích dodatků (doplňků) uzavřená mezi smluvními stranami v písemné, elektronické či jiné formě, na kterou se vztahují všeobecné prodejní a dodací podmínky obsažené v této dohodě anebo odlišné smluvní podmínky individuálně sjednané pro daný případ.

**„Strana“** zhotovitel, resp. objednatel, a “Strany” zhotovitel a objednatel společně.

**„Zboží“** polygrafické výrobky dodané zhotovitelem objednateli dle Smlouvy.

**„Předmět smlouvy“** vytvoření textů a základních grafických návrhů polygrafických výrobků až do podoby definitivního grafického provedení určeného pro realizaci v tiskárně, jejich tisk, příp. distribuce..

**„Polygrafickými výrobky“** se rozumí zejména letáky, brožury, magazíny, časopisy, výroční zprávy, katalogy, knihy, billboardy, apod.

**„Všeobecné smluvní podmínky“** všeobecné prodejní a dodací podmínky obsažené v této dohodě.

### 1. Aplikace

- 1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky se vztahují na vytváření a plnění veškerých Smluv mezi zhotovitelem a objednatelem.
- 1.2. Aplikace jakýchkoliv jiných všeobecných smluvních podmínek, na které může objednatel jakkoliv odkazovat, je tímto po vzájemné dohodě výslovně vyloučena.
- 1.3. Pokud poskytl zhotovitel souhlas s aplikací odlišných smluvních podmínek, tyto Všeobecné smluvní podmínky zůstávají v platnosti ve všech dalších ohledech.

### 2. Uzavírání smluv

- 2.1. Smlouva se zhotovitelem bude uzavřena, jakmile zhotovitel písemně či elektronicky potvrdil objednávku objednatele, nebo jiným včasným jednáním, z něhož bude objednatel moci dovodit souhlas s objednávkou, dá objednateli najevo, že objednávku přijímá či faxovým nebo písemným (poštou)

potvrzením cenové nabídky objednatelem. Až do okamžiku uzavření smlouvy má zhotovitel právo objednávku odmítnout bez uvedení důvodů.

- 2.2. Cenová nabídka nebo-li cena Zboží se sjednává ke každé Smlouvě jednotlivě. Podepsáním (potvrzením) cenové nabídky či Smlouvy potvrzuje objednatel souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami (dále viz bod 14.2.). V každé Smlouvě či cenové nabídce se dále individuálně sjednává místo dodání Zboží (bod 4.1. a 4.2.).

### **3. Doby dodání**

- 3.1. Okamžikem dodání Zboží splní zhotovitel svůj závazek dodat Zboží.
- 3.2. Dodací lhůta nebo-li termín dodání u Zboží je vždy individuální a je uvedena v cenové nabídce či ve Smlouvě, přičemž lhůta začíná běžet v den písemného odsouhlasení korektury objednatelem. Časový harmonogram předmětu Smlouvy bude rovněž individuálně uveden v cenové nabídce či Smlouvě.
- 3.3. V případě nečasného dodání tiskových podkladů k předtiskové přípravě je možné dodací lhůtu prodloužit o čas nezbytný na tuto přípravu. V případě, že je včasný termín dodání Zboží ohrožen, bude na tuto skutečnost objednatel upozorněn nejpozději týden před vypršením lhůty dodání.
- 3.4. Pokud dojde v důsledku okolností ke zpoždění, které není možné přisoudit zhotoviteli, doba dodání se prodlouží odpovídajícím způsobem.

### **4. Dodání**

- 4.1. K dodání Zboží dojde:
- 4.2. pokud bude Zboží odebráno objednatelem či jeho zástupcem anebo předáním Zboží objednateli nebo zástupci v provozovně zhotovitele; nebo
- 4.3. pokud bude Zboží odesláno zhotovitelem ve formě zásilky na jakoukoliv dodací adresu či místo, kterou objednatel označí; nebo
- 4.4. pokud je Zboží dodáno v souladu s dodacími podmínkami specifikovanými ve Smlouvě či cenové nabídce.
- 4.5. Strany se dohodly, že místem dodání není distribuce do poštovních schránek, vyjma případů výslovně objednatelem v uzavřené Smlouvě či potvrzené cenové nabídce objednané. Takové ustanovení ve Smlouvě musí obsahovat cenu za distribuci, místo distribuce a dobu do kdy má být Zboží doručeno do poštovních schránek. Místo distribuce musí být objednatelem určeno nejpozději do pěti dnů před expedicí Zboží z tiskárny. Na pozdější určení nebude brán zřetel a zhotovitel se bude řídit ustanovením bodu 4.1., písm. (a) těchto Všeobecných smluvních podmínek s tím, že vyzve v přiměřené lhůtě objednatele k vyzvednutí Zboží v provozovně zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud si objednatel Zboží ve lhůtě mu dané zhotovitelem pro vyzvednutí nevyzvedne, má se za to, že Zboží bylo objednateli řádně a včas předáno, zhotovitel vystaví a odešle

fakturu objednateli a Zboží na náklady objednatele odešle do jeho sídla.

- 4.6. Nebezpečí škody za Zboží přechází na objednatele v okamžiku dodání Zboží či předáním Zboží prvnímu dopravci či třetí osobě, kterou určí objednatel či zhotovitel.
- 4.7. Zhotovitel si vyhrazuje právo, že dodání množstevního rozdílu ve výši +/-5% od objednaného množství nebude považováno za vadné plnění. Fakturováno bude skutečně dodané množství.
- 4.8. Není-li zhotoviteli doručeno potvrzení (dodací list) do dvou dnů od převzetí Zboží objednatelem faxem či písemně (poštou, kurýrem), považuje se Zboží za řádně dodané.

## **5. Tisk Zboží**

- 5.1. Objednatel je povinen písemně, elektronicky či jakýmkoliv jiným, stranami dohodnutým způsobem dodat veškeré podklady (fotografie v tiskové kvalitě, seznam produktů, které budou na Zboží vyobrazeny, včetně jejich požadavku na umístění, text, atd.) pro tisk a vyvinout veškerou součinnost. Nesplnění této povinnosti zprošťuje zhotovitele odpovědnosti za kvalitu provedeného díla (např. tisku).
- 5.2. Objednatel závazně písemně potvrzuje v korektuře správnost zpracovaných požadavků, barvy pro tisk, jejich umístění na Zboží, množství výtisků, druh tiskového papíru, apod. ve lhůtě mezi smluvními stranami ve Smlouvě či cenové nabídce dohodnuté, nejpozději však ve lhůtě tří dnů ode dne zaslání podkladů objednateli. Jestliže do této doby nepotvrdí objednatel korekturu, vyzve zhotovitel objednatele v nové náhradní třídní lhůtě k provedení korektury. V případě podepsané chybné korektury či neschválení korektury v uvedené lhůtě nese riziko objednatel a nelze uplatnit reklamaci.
- 5.3. V případě jakýchkoliv změn prováděných po korektuře je objednatel povinen potvrdit novou, aktuální korekturu a to způsobem a za podmínek uvedených v bodě 5.2. tohoto článku.
- 5.4. Zhotovitel není zodpovědný za gramatické a stylistické chyby, pokud nebyla objednatelem požadována jazyková korektura.
- 5.5. Zhotovitel není zodpovědný za obsah informací a sdělení na tiskovinách či fotografiích dodaných objednatelem, vyjma informací a sdělení, které jsou v rozporu se zákonem. Zhotovitel je oprávněn odmítnout provedení díla, pokud by takové provedení bylo v rozporu se zákonem.

## **6. Ceny a platební podmínky**

- 6.1. Ceny Zboží jsou bez DPH a zahrnují náklady dopravy Zboží na adresu určenou objednatelem.
- 6.2. Cena Zboží dále zahrnuje distribuci Zboží, pokud byla objednána.
- 6.3. Pokud po uzavření Smlouvy či potvrzení cenové nabídky objednatelem

nastane změna v jednom, či více faktorech určujících cenu, včetně, ale neomezuje se na ekonomické, či sociální podmínky, daňovou legislativu, dopravní sazby a ceny materiálu, bude zhotovitel oprávněn upravit podle toho ceny.

- 6.4. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za Zboží včetně dopravy a distribuci, jakož i jiných nákladů, které si v rámci dalších požadavků objedná.
- 6.5. Platební podmínky budou individuálně sjednány v každé Smlouvě či cenové nabídce, a to jedním z následujících způsobů:
- 6.6. platba předem na základě proforma faktury vystavené zhotovitelem; nebo
- 6.7. platba na základě faktury vystavené zhotovitelem na základě dodacího listu (bod 4.6.) s 14ti denní splatností.
- 6.8. Platba bude provedena převodem na bankovní účet, jehož číslo bude uvedeno zhotovitelem. Platba bude považována za provedenou po připsání částky ceny na bankovní účet zhotovitele.
- 6.9. Platba od objednatele bude nejprve použita na úhradu dlužného úroku z prodlení a poté na jistinu nejstarší dlužné částky.
- 6.10. Bez dopadu na další práva zhotovitele platí, že pokud bude překročena doba splatnosti uvedená na faktuře, bude objednatel v prodlení s platbou, aniž by bylo požadováno předchozí upozornění o prodlení, a bude povinen zaplatit zhotoviteli úroky z prodlení se sazbou 0,5% z dlužné částky denně běžící od prvního dne prodlení do data vlastního zaplacení. Dále se sjednává smluvní pokuta ve výši 100,- Kč/den.

## **7. Reklamacce**

- 7.1. Objednatel je povinen při dodání zkontrolovat, zda Zboží nemá vady zjistitelné při prohlídce a pokud vady zjistí, je povinen písemně o tom uvědomit zhotovitele (reklamovat) do dvou dnů po jeho dodání (bod 4.1.) a pokud tak objednatel neučiní, má se za to, že Zboží vady nemá. Na pozdější reklamaci se nebude brát zřetel.
- 7.2. Uvedenou povinnost má objednatel i v případě, kdy jsi ve Smlouvě objednal distribuci Zboží do poštovních schránek. V tomto případě se Strany dohodly, že Zboží nemá v tomto smyslu vady, pokud bylo doručeno do poštovních schránek min. 90% z celkového dodaného množství Zboží. Do uvedeného množství se dále nezapočítává nedoručené Zboží, které nebylo možné do poštovních schránek doručit z kvalifikovaných důvodů. Takovými důvody jsou překážky bránící přístupu k poštovním schránkám, absence poštovních schránek, stav poštovních schránek neumožňující provést doručování a žádost uživatele schránky, aby nebylo prováděno doručování tiskovin.
- 7.3. Smluvní strany vylučují možnost uplatnění vad skrytých, a to s ohledem na druh Zboží.

- 7.4. V případě, že Zboží má vady, vzniká objednateli pouze nárok na slevu z ceny či vrácení části již zaplacené ceny. Reklamací je zhotovitel povinen vyřídit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího uplatnění objednatelem s tím, že je povinen písemně sdělit, zda reklamaci uznává či nikoliv (reklamační sdělení). V případě, že zhotovitel reklamaci uzná je povinen splnit povinnost uvedenou ve větě první do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo objednateli doručeno reklamační sdělení.
- 7.5. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost faktury za reklamované Zboží.

## **8. Odpovědnost**

- 8.1. Strana je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek ze Smlouvy, a to až do doby poskytnutí řádného plnění nebo do doby, kdy závazek zanikne jiným způsobem. Není však v prodlení, pokud nemůže svůj závazek splnit v důsledku prodlení druhé Strany. Strany jsou povinny poskytnout si navzájem součinnost nutnou k tomu, aby druhá Strana mohla splnit svůj závazek.
- 8.2. Objednatel se mj. výslovně zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou nutnou součinnost spojenou s případným uplatněním nároků z pojistné události ve vztahu k pojišťovně, u níž je Zboží pojištěno.
- 8.3. Poruší-li některá Strana svou povinnost ze Smlouvy či těchto Všeobecně smluvních podmínek, je povinna nahradit škodu a příp. ušlý zisk, kterou tím druhé Straně způsobí, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci ve smyslu čl. 10. těchto Všeobecně smluvních podmínek.

## **9. Autorská práva**

- 9.1. Smluvní strany sjednávají v souladu s ustanovením § 46 a následujících autorského zákona, že autorské dílo, které je vytvářeno, či užíváno při plnění předmětu Smlouvy, bude užito jako celku i v částech v neomezeném rozsahu a to zejména rozmnožováním dle § 13 autorského zákona a to zejména ve formě tiskovin, brožur, prospektů, letáků, billboardů, apod. (polygrafických výrobků).
- 9.2. Zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práv užití dílo dle bodu 9.1., a to s účinností ode dne, kdy mu je dílo předáno. Objednatel se tímto stává držitelem těchto práv na dobu dvou let, pro teritorium Evropské unie, za účelem reklamní kampaně či za účelem ve Smlouvě či v cenové nabídce individuálně sjednaným.
- 9.3. Objednatel garantuje, že ke všem jím dodaným materiálům, popř. k jiným jím zajištěným činnostem získal v souladu s autorským zákonem od jejich autorů, zúčastněných výkonných umělců, výrobců zvukových a zvukově obrazových záznamů oprávnění k výkonu práva užití děl, k plnění předmětu dle těchto Všeobecných smluvních podmínek. Objednatel garantuje, že získal tato oprávnění v takovém rozsahu, že zhotovitel je oprávněn realizovat předmět smlouvy a další činnosti dle těchto Všeobecných

smluvních podmínek, aniž by byl povinen uzavírat s těmito osobami zvláštní smlouvy a aniž by mu vůči nim vznikaly jakékoli jiné závazky.

- 9.4. Povinnost objednatele dle bodu 9.3. tohoto článku se přiměřeně vztahuje také na zajištění osobnostních práv třetích osob chráněných autorským zákonem, jakož i na vypořádání závazků vůči subjektům, které se jiným způsobem podílely na vytvoření materiálů, popř. jiných činnostech dle bodu 9.3. tohoto článku.

## **10. Vyšší moc**

- 10.1. Žádná Strana nebude v prodlení nebo odpovědna za škodu vzniklou v důsledku zpoždění nebo neplnění jakéhokoliv závazku v rámci Smlouvy, pokud takovéto zpoždění nebo neplnění vyplývá přímo či nepřímo z okolností mimo přiměřenou kontrolu takovéto strany. Takovéto okolnosti zahrnují mj. vyšší moc, válečné události, občanské nepokoje, povstání, stávky, výluky, nebo jiné pracovní nepokoje, nehody, požár, poškození vodou, záplavy, nebo jiné přírodní katastrofy. Strana postižená stavem vyšší moci vyvine přiměřené úsilí pro napravení takového stavu, aby mohla obnovit plnění svých závazků co nejdříve, avšak žádná Strana nebude povinna takto urovnat stávku, výluku nebo jiný pracovní nepokoj jinak než zcela dle svého uvážení.

## **11. Odstoupení**

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, pokud objednatel:
- 11.2. hrubě poruší své závazky ze Smlouvy
- 11.3. je v prodlení s úhradou zálohy či jiných závazků zhotoviteli
- 11.4. poruší své závazky uvedené v čl. 10 těchto Všeobecně smluvních podmínek
- 11.5. požádá o posečkání nebo prominutí úhrady splatných částek
- 11.6. na majetek objednatele je prohlášen konkurs
- 11.7. objednatel nebo soud rozhodne o likvidaci objednatele nebo objednatel jinak ukončí obchodní činnost.
- 11.8. Obdobně je objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností na základě důvodů na straně zhotovitele ve smyslu čl. 11.1.
- 11.9. Každá se Stran je povinna druhou Stranu předem písemně informovat o okolnostech, které by mohly mít za následek některý z případů uvedených v čl. 11.1., resp. 11.2., a to jakmile se o takových okolnostech dozví.
- 11.10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být zasláno doporučeně na adresu druhé Strany.
- 11.11. Pokud objednatel odstoupí od smlouvy po potvrzení objednávky, je mu

účtován storno poplatek ve výši 15% ceny zakázky. V případě, že již došlo k zahájení tiskových prací, nemá objednatel právo od smlouvy odstoupit.

- 11.12. Při odstoupení ze strany objednatele náleží zhotoviteli odměna za plnění, které již ze smlouvy realizovala. Zhotovitel má rovněž právo uplatnit právo uvedené v bodě 8.3. těchto Všeobecně smluvních podmínek.

## **12. Oddělitelnost ustanovení**

- 12.1. Pokud jakékoli ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek anebo Smlouvy uzavřené mezi Stranami bude shledáno Rozhodčím soudem jako neplatné či nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost vliv na jiné části Smlouvy či těchto Všeobecných obchodních podmínek, ale takové ustanovení bude považováno za upravené v potřebné míře, aby bylo platné a vymahatelné a práva a závazky Stran budou podle toho vykládány a vymáhány, přičemž bude zachován maximální možný rozsah záměru a ujednání Stran zakotvených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a Smlouvě.

## **13. Řídící právo a arbitráž**

- 13.1. Uzavření, platnost, výklad a plnění těchto Všeobecných obchodních podmínek se řídí právními předpisy České republiky. Kolize norem se nebude na tyto Všeobecné obchodní podmínky vztahovat.
- 13.2. Veškeré spory, které mohou mezi Stranami vzniknout v souvislosti se Smlouvou nebo těmito Všeobecnými smluvními podmínkami nebo z jejich porušení, budou s konečnou platností řešeny Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze v souladu s řádem tohoto rozhodčího soudu. Rozhodovat bude senát složený ze tří rozhodců jmenovaných dle řádu rozhodčího soudu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě zúčastněné strany.

## **14. Společná a závěrečná ustanovení**

- 14.1. Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem, nebo elektronickou poštou.
- 14.2. Podpisem cenové nabídky objednatel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a těmito Všeobecnými prodejními a dodacími podmínkami seznámil, že s nimi bez výhrad souhlasí a bude je dodržovat. Text Smlouvy a text těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek je závazný.
- 14.3. Tyto Všeobecné prodejní a dodací podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 6. 6. 2005.

**sittardia**

Radek Vízner  
*jednatel*