

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SITTARDIA S.R.O.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Sittardia s. r. o. , IČ: 25431536, se sídlem Zeyerova 1456, 438 01 Žatec, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. zn. C 18021 (dále jen „Sittardia“ nebo „dodavatel“) platné ve vztahu s odběratelem.

## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.** Dodavatel je obchodní společností, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává odběrateli výrobky nebo poskytuje služby.
- 2.** Odběratelem je pouze podnikatel.
- 3.** Odběratel a dodavatel se v těchto Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Sittardia s. r. o. (dále jako „obchodní podmínky“) označují také jako „smluvní strany“.
- 4.** Tyto obchodní podmínky se vztahují na vytváření a plnění veškerých smluv mezi dodavatelem a odběratelem.
- 5.** Aplikace jakýchkoliv jiných obchodních podmínek, na které může odběratel jakkoliv odkazovat, je tímto po vzájemné dohodě výslovně vyloučena.
- 6.** Pokud poskytl dodavatel souhlas s aplikací odlišných smluvních podmínek, tyto obchodní podmínky zůstávají v platnosti ve všech dalších ohledech.
- 7.** Předmětem smlouvy se rozumí vytvoření textů a základních grafických návrhů polygrafických výrobků až do podoby definitivního grafického provedení určeného pro realizaci v tiskárně, jejich tisk, příp. distribuce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Předmětem smlouvy se dále rozumí vytvoření loga, vytvoření internetových stránek, včetně programování webových stránek a aplikací (programovací kódy), návrhy interiérů a elektronických médií, tvorba videí, hudby, 3D vizualizací a animací, atd. (dále jen „zboží“ a/nebo také „služby“).
- 8.** Smlouvou se rozumí i cenová nabídka potvrzená odběratelem. Dále se pro „smlouvu“ a „cenovou nabídku“ užívá jednotný pojem (slovo) „smlouva“. Smlouva se sjednává písemně nebo elektronicky (např. ve formě Adobe elektronického podpisu).
- 9.** Polygrafickými výrobky se rozumí zejména letáky, brožury, obaly, magazíny, časopisy, výroční zprávy, katalogy, knihy, billboardy a další tiskoviny.
- 10.** Smluvní strany podpisem smlouvy vylučují obchodní zvyklosti.

## 2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.** Cena zboží nebo služeb se uvádí bez DPH a nezahrnuje náklady dopravy na adresu určenou odběratelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.** Cena dále nezahrnuje distribuci zboží, pokud byla odběratelem objednána.
- 3.** Pokud po uzavření smlouvy dodavatelem nastane změna v jednom, či více faktorech určujících cenu, včetně, ale neomezuje se na ekonomické, či sociální podmínky, daňovou legislativu, dopravní sazby a ceny materiálu, je dodavatel oprávněn upravit podle toho cenu.
- 4.** Odběratel se zavazuje uhradit cenu za zboží nebo služby včetně dopravy a distribuci, jakož i jiných nákladů, které si v rámci dalších požadavků objedná. Veškeré náklady spojené s platbou nese odběratel.
- 5.** Platební podmínky budou individuálně sjednány v každé smlouvě.
- 6.** Platba bude provedena převodem na bankovní účet, jehož číslo bude uvedeno na faktuře vystavené dodavatelem. Platba bude považována za provedenou po připsání částky ceny na bankovní účet dodavatele.
- 7.** Bude-li odběratel v prodlení s platbou, bude platba odběratele nejprve použita na úhradu dlužného úroku z prodlení a poté na jistinu nejstarší dlužné částky.
- 8.** Bez dopadu na další práva dodavatele platí, že pokud bude překročena doba splatnosti uvedená na faktuře, bude odběratel v prodlení s platbou, aniž by bylo požadováno předchozí upozornění o prodlení, a bude povinen zaplatit dodavateli úroky z prodlení se sazbou 0,5% z dlužné částky denně běžící od prvního dne prodlení do data vlastního zaplacení. Dále se sjednává smluvní pokuta ve výši 100,- Kč/den.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva s odběratelem bude rovněž uzavřena, jakmile odběratel písemně (faxem či poštou) nebo elektronicky (např. ve formě Adobe elektronického podpisu) potvrdí cenovou nabídku dodavatele.
2. Cenová nabídka, nebo-li cena se sjednává v každé smlouvě jednotlivě. V každé smlouvě se dále individuálně sjednává místo dodání.

### 4. POTISK ZBOŽÍ

1. Odběratel je povinen písemně, elektronicky či jakýmkoliv jiným, smluvními stranami dohodnutým způsobem dodat veškeré podklady (fotografie v tiskové kvalitě, seznam produktů, které budou vyobrazeny, včetně jejich požadavku na umístění, text, atd. ) pro tisk a vyvinout veškerou potřebnou součinnost k realizaci zakázky. Nesplnění této povinnosti zprošťuje dodavatele odpovědnosti za kvalitu provedeného díla (např. tisku).
2. Odběratel závazně písemně potvrzuje v korektuře správnost zpracovaných požadavků, barvy pro tisk, jejich umístění na zboží, množství výtisků, druh tiskového papíru, apod. ve lhůtě mezi smluvními stranami ve smlouvě dohodnuté, nejpozději však ve lhůtě tří dnů ode dne zaslání podkladů odběrateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Jestliže do této doby nepotvrdí odběratel korekturu, vyzve dodavatel odběratele v nové náhradní třídenní lhůtě (nebo jiné dohodnuté lhůtě) k provedení korektury. V případě podepsané chybné korektury či neschválení korektury v uvedené lhůtě nese riziko odběratel a nelze uplatnit reklamaci.
3. V případě jakýchkoliv změn prováděných po korektuře je odběratel povinen potvrdit novou, aktuální korekturu a to způsobem a za podmínek uvedených v bodě 2 tohoto článku.
4. Dodavatel není zodpovědný za gramatické a stylistické chyby, pokud se smluvní strany nedohodli ve smlouvě jinak.
5. Dodavatel není zodpovědný za obsah informací a sdělení na tiskovinách či fotografiích dodaných odběratelem, vyjma informací a sdělení, které jsou v rozporu se zákonem. Dodavatel je oprávněn odmítnout provedení díla, pokud by takové provedení bylo v rozporu se zákonem. V takovém případě nemá odběratel právo uplatnit nároky vzniklé ze škody nebo jiné újmy.

### 5. DOBA DODÁNÍ

1. Dodací lhůta, nebo-li termín dodání je vždy individuální a je uveden ve smlouvě, přičemž lhůta začíná běžet v den písemného odsouhlasení korektury odběratelem nebo uhrazením zálohy anebo jiným, smluvními stranami ve smlouvě dohodnutým způsobem.
2. V případě pozdního dodání tiskových podkladů k předtiskové přípravě se dodací lhůty prodlouží o čas nezbytný na tuto přípravu.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo, že dodání množstevního rozdílu ve výši +/-5% od objednaného množství nebude považováno za vadné plnění. Fakturováno bude skutečně dodané množství.
4. Není-li odběrateli doručeno potvrzení (dodací list) poštou či faxem do sedmi dnů od převzetí zboží odběratelem, považuje se zboží za řádně dodané.
5. Pokud dojde v důsledku okolností ke zpoždění, které není možné přisoudit dodavateli, doba dodání se prodlouží odpovídajícím způsobem. V případě, že je včasný termín dodání ohrožen, bude na tuto skutečnost odběratel upozorněn nejpozději týden před vypršením lhůty dodání. Dodavatel a odběratel tímto výslovně sjednávají, že odběratel nemá v tomto případě právo uplatnit jakoukoliv náhradu škody, újmy či ušlý zisk.
6. Způsob doručení zboží určuje dodavatel, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku odběratele, nese odběratel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
7. V případě, že je z důvodů na straně odběratele nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno ve smlouvě, je odběratel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
8. Při převzetí zboží od přepravce je odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí odběratel zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu odběratel stvrzuje, že dodání zboží splňovalo všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu nemůže být brán zřetel.

**9.** Nebezpečí škody za zboží přechází na odběratele v okamžiku dodání či předáním zboží prvnímu dopravci či třetí osobě, kterou určí ve smlouvě odběratel nebo dodavatel.

**10.** Dodavatel je oprávněn provádět předmět smlouvy i částečně a odběratel je povinen částečné plnění předmětu smlouvy převzít. Dodavatel a odběratel tímto výslovně sjednávají, že odběratel nemá v tomto případě právo od smlouvy odstoupit či uplatnit náhradu škody, újmu či ušlý zisk.

**11.** Smluvní strany sjednávají, že místem dodání není distribuce do poštovních schránek, vyjma případů v uzavřené smlouvě sjednané. Takové ustanovení ve smlouvě musí obsahovat cenu za distribuci, místo distribuce a dobu do kdy má být zboží doručeno do poštovních schránek. Místo distribuce musí být odběratelem určeno nejpozději do pěti dnů před expedicí zboží z tiskárny, nedohodnou-li se smluvní strany na delším termínu a jiném místě. Pokud odběratel neurčí dobu a místo distribuce, má se za to, že zboží bylo odběrateli řádně a včas předáno, dodavatel vystaví a odešle fakturu odběrateli a zboží na náklady odběratele odešle do jeho sídla.

**12.** Odběratel je povinen při dodání zkontrolovat, zda zboží nemá vady zjizvitelné při prohlídce a pokud vady zjistí, je povinen písemně o tom uvědomit dodavatele do dvou dnů po jeho dodání a pokud tak odběratel neučiní, má se za to, že zboží vady nemá. Na pozdější práva z vadného plnění se nebude brát zřetel.

**13.** Povinnost prohlídky zboží má odběratel i v případě, kdy jsi ve smlouvě objednal distribuci zboží do poštovních schránek. V tomto případě se smluvní strany dohodly, že zboží nemá v tomto smyslu vady, pokud bylo doručeno do poštovních schránek min. 90% z celkového dodaného množství zboží. Do uvedeného množství se dále nezapočítává nedoručené zboží, které nebylo možné do poštovních schránek doručit z kvalifikovaných důvodů. Takovými důvody jsou překážky bránící přístupu k poštovním schránkám, absence poštovních schránek, stav poštovních schránek neumožňující provést doručování a žádost uživatele schránky, aby nebylo prováděno doručování tiskovin.

**14.** Uplatnění práva z vadného plnění nemá odkladný účinek na včasnou úhradu faktury.

## **6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

### **A) Podstatné porušení smlouvy**

**1.** Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má odběratel právo:

**a)** na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to však není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má odběratel právo na bezplatné odstranění vady;

**b)** na odstranění vady opravou věci,

**c)** na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo

**d)** odstoupit od smlouvy.

**2.** Odběratel oznámí dodavateli nejpozději do 14 dnů vzniklou vadu od dodání a dále sdělí jaké právo (odst. 1) si zvolil nebo toto právo uplatní bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže odběratel změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li odběratel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li odběrateli, že vady neodstraní, může odběratel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si odběratel své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

**3.** Na odstranění vady dodáním nové věci bez vady má odběratel nárok pouze tehdy, pokud původně dodanou věc vrátil ve stavu, v jakém ji obdržel.

**4.** Neoznámí-li odběratel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, rozhodčí soud mu právo z vadného plnění nepřizná.

### **B) Nepodstatné porušení smlouvy**

**1.** Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má odběratel právo na odstranění vady opravou věci, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

**2.** Odběratel oznámí dodavateli nejpozději do 14 dnů od dodání vzniklou vadu a dále sdělí jaké právo (odst. 1) si zvolil nebo toto právo uplatní bez zbytečného odkladu po oznámení vady.

**3.** Dokud odběratel neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může dodavatel odstranit podle své volby opravou věci nebo slevou z kupní ceny.

4. Neodstraní-li dodavatel vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může odběratel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže odběratel změnit bez souhlasu dodavatele.

5. Neoznámil-li odběratel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, rozhodčí soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Smluvní strany vylučují možnost uplatnění vad skrytých.

### **C) Odstoupení**

1. Odběratel nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí, došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci.

2. Neoznámil-li odběratel vadu věci včas (viz. ujednání uvedené v bodě A), B), odst. 2 u podstatného/nepodstatného porušení smlouvy), pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

3. Právo z vadného plnění odběrateli nenáleží, pokud odběratel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud odběratel vadu sám způsobil.

4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy, vedle zákonných důvodů, s okamžitou účinností, pokud druhá strana:

- a) hrubě poruší své závazky ze smlouvy,
- b) je v prodlení s úhradou zálohy či jiných závazků o více jak 10 dnů,
- c) na sebe podala insolvenční návrh nebo jej podala třetí osoba.

5. Každá ze smluvních stran je povinna druhou stranu předem písemně informovat o okolnostech, které by mohly mít za následek některý z případů uvedených v čl. 4 tohoto článku, a to jakmile se o takových okolnostech dozví.

6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být zasláno doporučeně na adresu druhé strany.

7. Pokud odběratel odstoupí od smlouvy po uzavření smlouvy, je mu účtován storno poplatek ve výši 15% ceny zakázky. V případě, že již došlo k zahájení tiskových prací, nemá odběratel právo od smlouvy odstoupit.

8. Při odstoupení ze strany odběratele náleží dodavateli odměna za plnění, které již ze smlouvy realizoval.

9. Ujednáním o právech z vadného plnění nejsou dotčena práva a povinnosti uvedená v čl. 5.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Vlastnické právo ke zboží nebo službě nepřejde od dodavatele na odběratele, dokud odběratel nesplatil v plné výši cenu uvedenou ve smlouvě.

2. Zboží, které nebylo zapláceno v plné výši, nesmí být odběratelem dáváno jako zástava, nebo používáno jakýmkoliv jiným způsobem jako jistina, ve vztahu k třetím stranám a nesmí být dále prodáno.

3. Odběratel se mj. výslovně zavazuje poskytnout dodavateli veškerou nutnou součinnost spojenou s případným uplatněním nároků z pojistné události ve vztahu k pojišťovně.

4. Strana je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek ze smlouvy, a to až do doby poskytnutí řádného plnění nebo do doby, kdy závazek zanikne jiným způsobem. Není však v prodlení, pokud nemůže svůj závazek splnit v důsledku prodlení druhé strany. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem součinnost nutnou k tomu, aby druhá strana mohla splnit svůj závazek.

5. Poruší-li některá strana svou povinnost ze smlouvy či těchto obchodních podmínek, je povinna nahradit škodu, újmu a příp. ušlý zisk, kterou tím druhé straně způsobí.

## **8. AUTORSKÁ PRÁVA**

1. Odběratel není oprávněn jakkoliv do autorského díla (předmětu smlouvy) zasahovat či ho měnit.

2. Rozsah užívacích práv k předmětu smlouvy, tj. polygrafickým výrobkům, vytvořenému logu, internetovým stránkám, návrhům interiérů a elektronických médií, tvorbě videí, hudby, 3D vizualizací a animací bude řešena individuálně v každé smlouvě. Do doby sjednání podmínek ve smlouvě není odběratel oprávněn vytvořené dílo (předmět smlouvy) užívat. Poruší-li odběratel tuto povinnost, je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den, která je splatná na základě faktury vystavené dodavatelem. Splatnost nesmí být kratší 30 kalendářních dnů. Rozhodná doba pro stanovení výše smluvní pokuty je doba mezi prokazatelným předáním předmětu smlouvy a zjištěním, že odběratel předmět smlouvy neoprávněně užívá. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody či újmy.

**3.** Dodavatel poskytuje odběrateli oprávnění k výkonu užívacích práv dle bodu 2 tohoto článku, a to s účinností ode dne, kdy mu je předmět smlouvy předán. Odběratel se tímto stává držitelem těchto práv na dobu dvou let, pro teritorium Evropské unie, za účelem reklamní kampaně či za účelem ve smlouvě či v cenové nabídce individuálně sjednaným.

**4.** Dodavatel garantuje, že ke všem jím dodaným materiálům, popř. k jiným jím zajištěným činnostem získal v souladu s autorským zákonem od jejich autorů, zúčastněných výkonných umělců, výrobců zvukových a zvukově obrazových záznamů oprávnění k výkonu práva užití děl, k plnění předmětu dle těchto Všeobecných obchodních podmínek. Dodavatel garantuje, že získal tato oprávnění v takovém rozsahu, že dodavatel je oprávněn realizovat předmět smlouvy a další činnosti dle těchto Všeobecných obchodních podmínek, aniž by byl povinen uzavírat s těmito osobami zvláštní smlouvy a aniž by mu vůči nim vznikaly jakékoli jiné závazky.

## **9. ŘÍDÍCÍ PRÁVO A ARBITRÁŽ**

**1.** Uzavření, platnost, výklad a plnění této smlouvy se řídí právními předpisy České republiky.

**2.** Veškeré spory, které mohou mezi Stranami vzniknout v souvislosti se Smlouvou nebo těmito Všeobecnými smluvními podmínkami nebo z jejich porušení, budou s konečnou platností řešeny Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze v souladu s řádem a pravidly tohoto rozhodčího soudu. Rozhodovat bude senát složený ze tří rozhodců jmenovaných dle řádu tohoto rozhodčího soudu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě zúčastněné strany.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**1.** Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem, nebo elektronickou poštou (např. ve formě Adobe elektronického podpisu).

**2.** Pokud jakékoli ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek anebo smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami bude shledáno Rozhodčím soudem jako neplatné či nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost vliv na jiné části smlouvy či těchto Všeobecných obchodních podmínek, ale takové ustanovení bude považováno za upravené v potřebné míře, aby bylo platné a vymahatelné a práva a závazky stran budou podle toho vykládány a vymáhány, přičemž bude zachován maximální možný rozsah záměru a ujednání stran zakotvených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a smlouvě.

**3.** Podpisem smlouvy odběratel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, že s nimi bez výhrad souhlasí a bude je dodržovat. Text smlouvy a text těchto Všeobecných obchodních podmínek je pro dodavatele a odběratele závazný.

**4.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2014.

V Žatci, dne 31. 12. 2013

Sittardia s. r. o.  
Radek Vízner  
jednatel společnosti